



SERTİFİKA

Bu Sertifika,

ERZURUM TİCARET BORSASI

Ali Paşa Mahallesi Musalla Caddesi No:19 Yakutiye/ERZURUM

kuruluşunun,

Ticaret Borsası Hizmetleri Sunumu

kapsamında,

TS EN ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi Standardının şartlarına uyan bir sistem kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

İlk Yayın Tarihi : 28.07.2018
Belge Tarihi : 25.07.2022
Belge Periyodu : 3 Yıl
Bitiş Tarihi : 27.07.2023
Sertifika No : MM.2022.1885

Best Quality Services
Sertifika Onayı



BQS Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.

Mahfesiğmaz Mahallesi 79159 Sokak No:3/1 Merve Apartmanı B Blok Daire: 2
Çukurova/Adana/TÜRKİYE

Tel: 0322 234 81 22 Fax: 0322 232 81 22 Email: info@bqs.com.tr

BEST QUALITY SERVICES