

## **İPTAL VE İADE KOŞULLARI –**

Borsa üyesi yaptığı ödeme ile ilgili iptal ve iade işlemi talebini ödeme yaptığı günden itibaren 15 gün içinde Erzurum Ticaret Borsasına başvuru ile yapabilir.

Bunun için;

- a) Ödeme Makbuzu
- b) Oda Borç Tahakkuk Bilgisi
- c) Ödeme Yaptığı Kullanıcı bilgileri ile borsamıza müracaat etmelidir.

### **Garanti Koşulları**

Site üzerinden yapılan ödemeler Erzurum Ticaret Borsası güvencesi altındadır. Yaptığımız ödemelerde yanlışlık olduğunu düşünüyorsanız iptal ve iade talebinde bulunabilirsiniz.