



**ERZURUM
TİCARET BORSASI**
ERZURUM COMMODITY
EXCHANGE



**TOBB
Akredite Borsa**
ACCREDITED COMMODITY EXCHANGE

ETİK KURALLARIMIZ

Erzurum Ticaret Borsası organ üyeleri, çalışanları, ETB'yi temsil edenler, üyelerle, birbirleriyle ve üçüncü kişiler ile olan ilişkilerinde aşağıda yer alan etik kurallar doğrultusunda hareket ederler

- **YASALARA UYGUNLUK VE ADİL HİZMET;**

Her türlü çalışma yasalara uygun bir şekilde, genellik ve eşitlik değerlerine dikkat edilerek adil bir şekilde yapılır.

- **GÖREVİN YERİNE GETİRİLMESİNDE KAMU HİZMETİ BİLİNCİ;**

Anayasal ve kamu niteliğinde meslek örgütü yapılanması olma bilinci ile çalışılır.

- **MİSYON VE DEĞERLERE BAĞLILIK;**

Her türlü hizmet ve çalışmalarda oda misyonuna ve değerlerine hizmet edecek şekilde davranılır.

- **ÜYE HİZMET BİLİNCİ VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YAKLAŞIMI;**

Üyelerin menfaati için kurulmuş olma bilinci ile müşteri memnuniyeti odaklı üye hizmet bilinci ile her türlü çalışma yapılır.

- **SAYGINLIK, NEZAKET VE GÜVEN;**

İlişkiler, karşılıklı saygı içerisinde, itibar ve güveni sağlayacak şekilde, nezaket kuralları çerçevesinde yürütülür.

- **POZİTİF ÇÖZÜM ODAKLI YAKLAŞIM;**

Tavır ve davranışlarda yapıcı yaklaşımlar sergilenir, çözüm odaklı faaliyetler yapılır.

Yıldırım Hakan ORAL
Yönetim Kurulu Başkanı



0442 242 02 40 - 41 - 42
0442 242 02 44 - Fax



erzurumtb@tobb.org.tr
erzurumtb@hs01.kep.tr



Cumhuriyet Cd. Eren İş Merkezi
Kat 3-4-5 Yakutiye/Erzurum

www.erzurumtb.org.tr



**ERZURUM
TİCARET BORSASI**
ERZURUM COMMODITY
EXCHANGE



**TOBB
Akredite Borsa**
ACCREDITED COMMODITY EXCHANGE

ETİK KURALLARIMIZ

Erzurum Ticaret Borsası organ üyeleri, çalışanları, ETB'yi temsil edenler, üyelerle, birbirleriyle ve üçüncü kişiler ile olan ilişkilerinde aşağıda yer alan etik kurallar doğrultusunda hareket ederler

- **DÜRÜSTLÜK, TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK;**

Yapılan işte dürüst ve tarafsız davranılır. Görev süresince ve görev sona erdikten sonra kurumsal ve kişisel bilgiler ile ilgili gizlilik esas alınır.

- **BİLGİ VERME, SAYDAMLIK;**

Her aşamada saydamlığa özen gösterilir ve bilgiye ulaşma sağlanır ve bilgi paylaşımı yapılır.

- **FIRSAT EŞİTLİĞİ;**

Her türlü görevlendirme, istihdam ve kişisel gelişimde, yürütülen faaliyetlerde ilgili tüm taraflara fırsat eşitliği sağlanır. Hiçbir konuda ayrımcılık yapılmaz.

- **FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARINA SAYGI;**

Zihinsel yaratıcılığın ortaya koyduğu tüm fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygı gösterilir.

- **GÖREV VE YETKİLERİN MENFAAT AMACIYLA KULLANILMAMASI;**

Tarafsız değerlendirmelerde bulunarak çıkar çatışmalarına girmeden görevlerini yerine getirme, kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına ya da ilişkide bulundukları kişi/ kuruluşlara sağlanan her türlü menfaat, onlarla ilgili mali ya da diğer yükümlülükler ve benzeri şahsi çıkarlar konusunda dikkatli davranılır.

- **SAVURGANLIKTAN KAÇINMA, KAYNAKLARIN DOĞRU KULLANMAK;**

Her türlü malzeme, makine, donanım ve taşıtlar yalnızca iş amaçlı kullanılır; enerji, zaman ve kaynak israfından kaçınılır.

Yıldırım Hakan ORAL
Yönetim Kurulu Başkanı



0442 242 02 40 - 41 - 42
0442 242 02 44 - Fax



erzurumtb@tobb.org.tr
erzurumtb@hs01.kep.tr



Cumhuriyet Cd. Eren İş Merkezi
Kat 3-4-5 Yakutiye/Erzurum

www.erzurumtb.org.tr